



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación de la gestión administrativa y desempeño docente en las Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular RED N°13 del distrito de Chorrillos, Lima 2014**

---

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Administración de la educación

**AUTORAS:**

Br. Elsa Gladys Barzola Ayala  
Br. Delicia Contreras Condori

**ASESOR:**

Mg. Guido Junior Bravo Huaynates

**SECCIÓN**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2014**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos la presente investigación a nuestras queridas familias quienes son el motivo e inspiración para el desarrollo de este trabajo.

A los amigos quienes contribuyeron dando información para la culminación de presente investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darnos la fortaleza para salir adelante en el desarrollo personal y profesional.

Nuestro agradecimiento a todos los profesores por su apoyo incondicional para la finalización del presente trabajo.

A todos los docentes e instituciones que nos apoyaron para la realización de esta investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo presentamos la tesis titulada: “Relación de la Gestión Administrativa y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular RED N°13 del distrito de Chorrillos, Lima 2014”, con la finalidad de demostrar la relación que existe entre Gestión Administrativa y Desempeño Docente a través de sus respectivas dimensiones de cada variable, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en Administración de la Educación.

La presenta tesis consta de cuatro capítulos: el primer capítulo, incluye al problema de la investigación que comprende el planteamiento, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo, comprende el marco teórico que aborda la conceptualización, las teorías, tipos, modelos y dimensiones de cada una de las variables de estudio; el tercer capítulo, comprende el marco metodológico empleado que incluye las Hipótesis, las variables, la metodología, la población, la muestra, el método y diseño de la investigación y las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el cuarto capítulo, comprende los resultados obtenidos de la investigación, donde se realiza la descripción y la discusión de las variables de la investigación en estudio.

Elsa Gladys Barzola Ayala

Delicia Contreras Condori



## INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPITULO I:**

#### **PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes internacionales	19
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos	27
1.6.1 Objetivo general	27
1.6.2 Objetivos específicos	27

### **CAPÍTULO II**

#### **MARCO TEÓRICO**

2.1 Gestión Administrativa	30
2.1.1 Definiciones de Gestión Administrativa	30
2.1.2 Teorías de la Gestión Administrativa	31
2.1.3 Procesos de la Gestión Administrativa	32

Planeación de Gestión Administrativa	32
Organización de Gestión Administrativa	32
Dirección de gestión Administrativa	34
Control de Gestión Administrativa	35
2.2 Variable Desempeño Docente	40
2.2.1 Definiciones sobre desempeño docente	35
2.2.2 Enfoques y modelos de desempeño docente.	38
2.2.3 Roles del docente	39
2.2.4 Docente como mediador	40
2.2.5 Docente como orientador	41
2.2.6 Docente como investigador	43
2.2.7 Docente como promotor social	44
2.2.8 Evaluación del desempeño docente	45
2.2.9 Dimensiones del desempeño docente	47
Capacidad pedagógica	47
Emocionalidad	49
Responsabilidad	50
Evaluación de los aprendizajes	51
2.3 Definición de términos básicos	52
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	56
3.1.1 Hipótesis general	56
3.1.2 Hipótesis específicas	56
3.2 Variables	57
3.2.1 Definición conceptual de la variable Gestión Administrativa.	57
3.2.2 Definición operacional de la variable Gestión Administrativa.	57
3.2.3 Definición conceptual de la variable desempeño docente.	57
3.2.4 Definición operacional de la variable desempeño docente.	58
3.3 Metodología	59
3.3.1 Tipo de estudio	59
3.3.2 Diseño de estudio	59
3.4 Población y muestra	60

3.4.1 Población	60
3.4.2 Muestra	61
3.5 Método de investigación	66
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección	66
3.6.1 Instrumentos del Gestión Administrativa	66
3.6.2 Instrumentos del desempeño docente.	67
3.7 Métodos de análisis	67

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

4. Análisis de los resultados	71
4.1 Prueba de hipótesis	83
4.2 Discusión de resultados	88

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	96
Sugerencias	97

BIBLIOGRAFIA	98
--------------	----

### **ANEXOS**

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable Gestión Administrativa.	57
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable Desempeño Docente.	58
Tabla 3 Población de estudio	60
Tabla 4 Muestra de estudio	61
Tabla 5 Frecuencia de los niveles de los docentes	62
Tabla 6 Frecuencia del género de los docentes	63
Tabla 7 Frecuencia de las edades de los docentes	64
Tabla 8 Reporte de confiabilidad por dimensión del Instrumento de Gestión Administrativa	66
Tabla 9 Reporte de confiabilidad por dimensión del Instrumento de Desempeño Docente	68
Tabla 10 Frecuencia de los niveles de la Gestión Administrativa	71
Tabla 11 Frecuencia de los niveles de la Planeación	72
Tabla 12 Frecuencia de los niveles de la Organización	73
Tabla 13 Frecuencia de los niveles de la Dirección	74
Tabla 14 Frecuencia de los niveles del Control	75
Tabla 15 Frecuencia de los niveles del Desempeño Docente	77
Tabla 16 Frecuencia de los niveles de la Capacidad Pedagógica	78
Tabla 17 Frecuencia de los niveles de la Responsabilidad	79
Tabla 18 Frecuencia de los niveles de la Emocionalidad	80
Tabla 19 Frecuencia de los niveles de la Evaluación del aprendizaje	81
Tabla 20 Correlación de rho de Spearman es de la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente	83
Tabla 21 Correlación de rho de Spearman de la Planeación y el Desempeño Docente	84
Tabla 22 Correlación de rho de Spearman de la Organización y el Desempeño Docente	85
Tabla 23 Coeficiente de rho de Spearman de la Dirección y el Desempeño Docente	86
Tabla 24 Correlación de rho de Spearman del Control y el Desempeño Docente	87

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Funciones del proceso evaluativo	49
Figura 2. Resultados de los niveles de los docentes	62
Figura 3. Resultados del género de los docentes	63
Figura 4. Resultados de las edades de los docentes	64
Figura 5. Porcentajes de los niveles en la Gestión Administrativa	71
Figura 6. Porcentajes de los niveles en la Planeación	72
Figura 7. Porcentajes de los niveles en la Organización	73
Figura 8. Porcentajes de los niveles en la Dirección	74
Figura 9. Porcentajes de los niveles en el Control	75
Figura 10. Resultados de los niveles de la variable Gestión Administrativa y sus dimensiones	76
Figura 11. Porcentajes de los niveles en el Desempeño Docente	77
Figura 12. Porcentajes de los niveles en la Capacidad Pedagógica	78
Figura 13. Porcentajes de los niveles en la Responsabilidad	79
Figura 14. Porcentajes de los niveles en la Emocionalidad	80
Figura 15. Porcentajes de los niveles en la Evaluación del Aprendizaje	81
Figura 16. Resultados de los niveles de la variable Desempeño Docente y sus dimensiones	82

## RESUMEN

La educación en el Perú atraviesa en la última década por un conjunto de cambios que se orientan a mejorar el nivel educativo de los estudiantes, por ello no solo se ha preocupado por la capacitación y actualización de los docentes, sino también en mejorar la gestión administrativa para lograr cambios significativos en el sistema. Por ello, el objetivo de esta investigación es determinar si la gestión administrativa se relaciona con el desempeño docente en las instituciones educativas de la RED 13 de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos.

El tipo de investigación aplicado es de nivel correlacional, cuyo diseño es no experimental y de naturaleza transversal. La población de estudio estuvo constituida por los docentes de las instituciones que conforman la RED N°13 de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos. La recolección de datos se obtuvo a través de instrumentos, validados mediante juicio de tres expertos; para el análisis de la consistencia interna se utilizó alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos después de aplicar las escalas se observó que la Gestión Administrativa se relaciona directamente con el Desempeño Docente siendo la correlación de Spearman de 0.690, representando ésta una buena asociación de las variables, lo que nos indica que la gestión administrativa influye significativamente en el desempeño docente.

Los resultados muestran que existe correlación entre la gestión administrativa y el desempeño docente. Asimismo se demuestra que influyen las dimensiones de la gestión administrativa en el desempeño docente. La mayoría de los docentes se encuentran en la escala medio como las dimensiones de planeación con rho de Spearman de 0,631; la organización con rho de Spearman de 0,640; la dirección con rho de Spearman de 0,627 y el control con rho de Spearman de 0,603.

## **ABSTRACT**

Education in Peru has undergone in the last decade by a series of changes aimed at improving the educational level of students, why has not only concerned about the training and retraining of teachers, but also to improve the management to make significant changes to the system. Thus, the aim of this research is to determine if the administrative management is related to teacher performance in educational institutions REDN°13 UGEL 07 of the district of Chorrillos.

The applied research is correlational level; the design is not experimental and transversal nature. The study population consisted of teachers of the institutions that make up the RED 13 UGELs 07 of the district of Chorrillos. Data collection was obtained through instruments, validated by judgment of three experts for the analysis of internal consistency Cronbach's alpha was used. The results obtained after applying the scales was observed that the Administrative Management relates directly to the Teacher Performance being the Spearman correlation of 0.690, this represents a good association between the variables, which indicates that the administrative management significantly influences the teacher performance, better administration improved teacher performance.

The results show that there is correlation between the administrative and Teacher Performance Management. Likewise yes Influencing Demonstrates the Dimensions of Administrative Management in Teacher Performance. Most Teachers do find in the Middle Liker Scale dimensions scam Spearman rho planning of 0.631; the Organization Spearman rho scam of 0.640; the Office of the Spearman rho with 0.627 and control of the Spearman rho with 0.603.

## INTRODUCCIÓN

La educación como base sostenible del progreso de una sociedad, tiene columnas fundamentales como la gestión administrativa y el desempeño docente; en los últimos años la educación en el Perú se ha visto afectada por un conjunto de variables internas y externas que exigen cambios significativos llevando a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos para revertir ésta problemática.

La gestión administrativa que es un sistema integral y complejo, ya que abarca diversos aspectos, el potencial más importante y estratégico con que puede contar una organización educativa, el recurso humano; relacionadas a una estructura organizacional básica y a la vez requiere ser administrada mediante procesos de planeación, organización, dirección y control.

El desempeño docente constituye el principal factor de calidad del servicio educativo por lo que su función es preponderante para la mejora de los aprendizajes y que tiene como dimensiones la capacidad pedagógica, la responsabilidad, la emocionalidad y la evaluación de los resultados.

Asimismo se establecerá el nivel de relación entre las variables de gestión administrativa y el desempeño docente en las Instituciones Públicas de Educación Básica Regular de la Red N°13 de Chorrillos.

La investigación consta de cuatro capítulos, el primero trata sobre el Problema de la Investigación en el que se considera el planteamiento y la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes internacionales como nacionales sobre las dos variables y el planteamiento del objetivo general y los específicos.

El segundo capítulo trata sobre el marco teórico en que se basa la investigación de las variables de gestión administrativa con las dimensiones de planeación, organización, dirección y control; y la segunda variable desempeño docente y sus dimensiones de capacidad pedagógica, responsabilidad, emocionalidad y evaluación de los aprendizajes, complementándose con la definición de términos básicos.



En el tercer capítulo se consigna el marco metodológico en el que se plantean la hipótesis general y las específicas, la definición conceptual y operacional de las variables gestión administrativa y desempeño docente; la metodología de tipo correlacional y la población que comprende a docentes de Educación Básica Regular de la Red N°13 del Distrito de Chorrillos; se aprecia el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para el estudio y determinar la relación existente entre ambas variables.

El cuarto capítulo presenta los resultados mediante la descripción y discusión de los resultados, por consiguiente las conclusiones y sugerencias.

Finalmente se hace mención a las referencias bibliográficas de textos consultados y los anexos que demuestran la consistencia de la investigación.